

## **Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri ve Güvenliđi**

**SSL Sertifika Güvenliđi:** Müşterilerimizin online işlemlerini yaptığı platformda 2048 Bit GlobalSign SSL sertifikası ile şifrlenerek yüksek düzeyde Organization SSL sertifikası ile güvenlik hizmeti verilmektedir. Bu dijital sertifika, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek SSL güvenliğini sağlar. Müşterilerimiz bu sertifika ile kurumsal kimliğimizin doğrulandığını, şirketimizin varlığının kanıtlandığını ve online giriş sayfasının Gedik Yatırım Menkul Deđerler A.Ş adına ait olduğu görür. Bu sayede müşterilerimiz kişisel bilgilerini sadece Gedik Yatırım Menkul Deđerler A.Ş ile paylaştıklarından emin olurlar. SSL güvenliği aynı zamanda müşterilerimizin, tüm online işlemlerinin şifrenip güvenliğinin sağlanması işlevini de yerine getirir.

**Sanal Klavye Güvenliđi:** Online giriş bölümünün kullanımı esnasında kişisel bilgisayarların klavyesine yönelik “Key Logger” isimli çeşitli kötü amaçlı yazılımlara ait riskler bulunmaktadır. Bu tür kötü amaçlı yazılımlar müşterilerin kendi klavyelerinde yazdığı kişisel şifreleri hafızasında tutarak şifre güvenliğini ortadan kaldırmaktadır. Bu nedenle, Gedik Yatırım Menkul Deđerler A.Ş şifre girişlerini üst düzeyde güvenlik altına almak amacıyla “Sanal Klavye” uygulamasını tercih olarak müşterilerine sunmaktadır.

**Şifre Güvenliđi:** Müşterilerimiz tarafından kullanılan online işlem merkezinde, iki aşamalı şifre güvenliği uygulanmaktadır. Müşteri kendi tercihi ile giriş ve onay şifrelerini farklılaştırarak dilediği zaman değiştirebilir. Aynı zamanda müşterilerimize elektronik ortamda şifre tahsisi söz konusu olmadığı gibi, şifre değişikliği ve bloke durumunda, müşteriye yetkili kullanıcı tarafından tahsis edilen geçici şifrenin ilk kullanımda değiştirilmesi zorunludur. Şifre değişiklikleri dahil tüm şifre tahsislerinde, müşteri şifresini yetkili personel dahil hiç kimse görememektedir.